Национална информационна система

„Електронно здраве“ (E-Health)

Визия

Версия1.3

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2014/10/04 | 1.0 | Първоначална версия | Михаил Радков |
| 2014/10/10 | 1.1 | Допълване на документа | Михаил Радков |
| 2014/10/11 | 1.2 | Корекция на документа | Михаил Радков |
| 2014/10/21 | 1.3 | Обновяване на визията | Михаил Радков |

Съдържание

1. Въведение 4

1.1 Цел 4

1.2 Обхват 4

1.3 Дефиниции, aкроними и aбревиатури 4

1.4 Референции 4

1.5 Общ преглед 4

2. Позициониране 4

2.1 Бизнес приложение 4

2.2 Проблем за разрешаване 4

2.3 Продуктово позициониране 5

3. Заинтересовани страни и потребители 5

3.1 Профил на заинтересованите страни 5

3.2 Профил на потребителите 5

3.3 Потребилтеска среда за употреба 5

3.4 Ключови потребителски нужди 5

4. Общ преглед на продукта 6

4.1 Предположения и зависимости 6

4.2 Цени и разходи 6

4.3 Лицензи и инсталация 6

4.4 Функционалности на продукта 6

5. Ограничения 6

6. Граници на качеството 6

7. Други изисквания към продукта 7

7.1 Изисквания към апаратното осигуряване 7

7.2 Изисквания към производителността 7

7.3 Изисквания към средата за експлоатация 7

8. Изисквания към документацията 7

8.1 Потребителско упътване 7

8.2 Онлайн помощ 7

8.3 Упътвания за инсталация и конфигурация 7

9. Допълнения 7

9.1 Необходими усилия и труд 7

9.2 Рискове 7

9.3 Дата за пускане в експлоатация 7

Визия

# Въведение

## Цел

Целта на проекта е да свърже всички здравни учреждения, лекари, фармацефти и стоматолози в една обща система, която да улеснява работните процеси и да предоставя електронен достъп за всеки пациент към неговия здравен картон.

## Обхват

Целта на настоящият документ е да представи визията за Национална информационна система „Електронно здраве“ (E-Health). Документът отразява какви са изискванията към системата, която ще бъде разработена.

## Дефиниции, aкроними и абревиатури

Информация за използваните дефиниции, акроними и абревиатури по време на разработката на системата може да бъде намерен в специализирания документ „Речник“.

## Референции

Документът кореспондира със „Спецификация на софтуерните изисквания“ и „План за разработка на софтуерен продукт“.

## Общ преглед

Това е документ, чиято цел е да представи основните виждания за проекта. Документът представя позиционирането на системата на пазара, описание на заинтересованите страни, преглед на продукта, основни функции на продукта, ограничения, диапазон и качество, приоритети, други изисквания към продукта и изисквания към документацията.

# Позициониране

## Бизнес приложение

В България съществуват множество здравни учреждения и огромно количество пациенти. Обединението между тях чрез национална информационна система би улеснило множество вътрешни и външни процеси, и ще увеличи качеството на здравеопазването.

## Проблем за разрешаване

|  |  |
| --- | --- |
| Проблемът | Липса на единна информационна система за здравеопазване |
| Афектира | Здравни учреждения, граждани, лекари и стоматолози на територията на България |
| Което влияе на | * Качеството на здравеопазването * Здравето на българските граждани |
| Успешно решение би било | Национална информационна система за здравеопазване |

## Продуктово позициониране

|  |  |
| --- | --- |
| За | Пациенти, доктори, стоматолози и пациенти |
| Които | Се нуждаят от единна система за управление и преглед на здравни картони |
| Продукта | Електронна информационна система за здравеопазване |
| Предоставя | Решение за единна информационна система на територията на република България |
| Алтернативи | няма |
| Нашия продукт | Предоставя решение на тези проблеми |

# Заинтересовани страни и потребители

## Място на пазара

Текущия проект е насочен към българското здравеопазване и засяга всички пациенти, лекари и зъболекари на територията на страната. Това е огромно количество граждани, които биха използвали национална информационна система като се вземе под предвид, че бройката на компютърно грамотни хора расте всекидневно.

Тази информационна система ще бъде разработена с цел подобряване на здравеопазването, а не печалба на парични средства.

## Обобщен профил на заинтересованите страни

Таблицата по долу изразява обобщения профил на всички заинтересовани страни с изключение на крайните потребители.

|  |  |
| --- | --- |
| **Име** | **Описание и отговорности** |
| Мениджър на проекта | Ръководи изпълнението на проекта. Грижи се за плавна и безпроблемна работа. |
| Разработчици | Разработват продукта |
| Тестери | Изпробват продукта преди пускане в употреба |
| Системни администратори | Администрират продукта |

## Обобщен профил на потребителите

Таблицата по долу изразява обобщения профил на всички крайни потребители.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Отговорности** |
| Лекари | Всички частни или лични лекари | Попълват и преглеждат здравни картони |
| Зъболекари | Всички здравни лица, работещи в стоматологични кабинети | Попълват и преглеждат стоматологични картони |
| Граждани | Всеки човек, който има здравен картон | Преглеждат собствения си здравен картон |

## Потребителска среда за употреба

Потребителската среда за употреба е два типа:

* За гражданите ще бъде осигурен електронен достъп в системата до личния им здравен картон, като той ще може да се осъществи без значение от къде, стига да има интернет достъп;
* За всички останали (лекари и зъболекари) системата ще предлага електронен достъп, където ще могат да преглеждат здравния картон на определен пациент.

## Подробен профил на заинтересованите страни

## Подробен профил на потребителите

## Ключови потребителски нужди

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Нужда** | **Приоритет** | **Проблеми** | **Текущо решение** | **Предлагано решение** |
| Вход в системата | Висок | - | Няма | Създаване на електронна система |
| Преглед на електронен здравен картон | Среден | - | Няма | Създаване на електронна система |
| Извършване на справки | Нисък | - | Няма | Създаване на електронна система |

## Алтернативи и конкуренти

За текущия проект не съществуват алтернативи и/или конкуренти.

# Общ преглед на продукта

## Перспектива на продукта

Продукта ще комуникира със здравната каса, като чрез тази комуникация ще извлича необходимата информация за визуализация на електронните здравни картони.

## Обобщение на възможностите на продукта

* Бърз достъп и преглед на здравни картони от медицински лица и пациенти;
* Изготвяне на справки;
* Пациентите могат да преглеждат наличната информация независимо къде се намират.

## Предположения и зависимости

Информационната система ще бъде изцяло зависима от това в какви условия ще бъде пусната в експлоатация – околна среда, захранване и интернет.

Важни зависимости са закона за здравеопазване и какви промени биха възникнали в него по време на разработка или експлоатация.

## Цени и разходи

Всяка услуга предлагана от системата ще бъде безплатна.

## Лицензи и инсталация

Системата ще бъде разработена предимно с безплатни продукти и услуги и комерсиален софтуер предоставен от РУ „Ангел Кънчев“.

# Функционалности на продукта

* **Вход в системата** - Системата предоставя възможност на всички регистрирани потребители, пациенти и медицински лица, да влязат в своя профил;
* **Преглед на картон** - Системата предоставя възможност на пациентите да преглеждат своите електронни здравни картони или медицинските лица могат да преглеждат електронните здравни картони на пациентите;
* **Извършване на справки;**
* **Преглед на регистри.**

Допълнителна и подробна информация относно функционалните и нефункционали изисквания към информационната система може да бъде намерена в документа „Спецификация на софтуерните изисквания“.

# Ограничения

Ограничения в системата биват:

* Интернет достъп до системата.

# Граници на качеството

Системата не бива да:

* Бъде недостъпна, по което и да е време на денонощието;
* Бъде бавна и трудно използваема.

# Приоритети

# Други изисквания към продукта

## Приложими стандарти

За разработваната информационна система ще бъдат приложени следните стандарти, на които тя трябва да отговаря:

* TCP/IP – Комуникация между клиент и сървър;
* Мултиплатформеност – да може да бъде пускана на различни операционни системи;
* UML – За описание на разработваната система и потребителските случаи ще бъде използван унифицираният език за моделиране (Unified Modeling Language, UML).

## Изисквания към апаратното осигуряване

* Системата трябва да може да бъде пусната на всякаква платформа;
* Необходимо е да бъде осигурено мощно сървърно апаратно осигуряване.;
* Нужно е да бъде осигурено непрекъсваемо захранване и постоянен високоскоростен интернет достъп.

## Изисквания към производителността

Системата трябва да е възможна да поеме огромен брой данни и едновременни заявки към нея.

## Изисквания към средата за експлоатация

Средата за експлоатация трябва да бъде устойчива срещу:

* Прекъсване на захранването;
* Природни бедствия (наводнения, земетресения и вулканични изригвания);
* Прекъсване на интернет комуникацията.

# Изисквания към документацията

## Потребителско упътване

Потребителското упътване ще бъде предоставено под формата на онлайн помощ.

## Онлайн помощ

Системата ще предоставя онлайн помощ както за потребители така и за медицински лица, с подробни примери и детайли.

## Упътвания за инсталация и конфигурация

За системата ще бъдат изготвени и предоставени подробни упътвания за нейната инсталация и конфигурация.

## Лицензи

Всички лицензи, патенти или търговски марки, независимо от комерсиални или безплатни продукти и услуги ще бъдат споменати на необходимото и нужно място.

# Допълнения

## Необходими усилия и труд

Информация за това може да бъде проверена в документа „План за разработка на софтуерен продукт“.

## Полза от продукта

* Чрез преглед на електронен картон се пести време и пари;
* Подобряват се вътрешни и външни процеси;
* Повишава се качеството на българското здравеопазване;
* При спешен случай бързия достъп до електронен картон би спасил човешки живот.

## Рискове

Рискове относно разработката и употребата на системата могат да бъдат намерени в документа „Рискове“.

## Дата за пускане в експлоатация

Датата за пускане в експлоатация може да бъде проверена в документа „План за разработка на софтуерен продукт“.

## Изпълнител

Изпълнител на проекта ще бъде „Екип Едно“ от магистратурата „Софтуерно инженерство“ в Русенски университет „Ангел Кънчев“.

Нужда от други или външни екипи няма.